

## Trazabilidad de medicamentos:

“Implementación en una farmacia  
hospitalaria en Argentina”

Global GS1 Healthcare  
Conference / Abr-2013

Lira Heidi Wimmers  
Jefatura Farmacia Hospital Alemán  
Presidente Comité de Licitación CLIIIA  
Directo: +54 827 7039  
hwimmers@hospitalaleman.com





## Características del Hospital



- Hospital Universitario de alta complejidad.
- 12.000m<sup>2</sup> terreno / 30.000m<sup>2</sup> construídos.
- Más de 700 profesionales médicos.
- Todas las especialidades las 24hs /día los 365 días del año.
- Atención del enfermo agudo
- Diagnóstico y tratamiento con tecnología de vanguardia



## Una manzana dedicada a la vida.



Con 145 años de presencia en el país, el Hospital Alemán se ha distinguido consolidando su prestigio como institución médica confiable y segura.

El staff de profesionales, la actualización en tecnología, la comodidad hotelera y las normas de higiene y bioseguridad, nos permiten brindar la más alta calidad de atención a nuestros pacientes y responder a la confianza que nos depositan las mejores empresas de medicina prepaga y otras sociedades de atención de nuestro país y extranjeras.

Con el respaldo de una imparable trayectoria y los actuales objetivos, seguimos en curso el Hospital alemán de esta nueva era.



# ¿Qué es la trazabilidad?



- es una herramienta eficiente, que nos permite conocer la **historia del medicamento durante todos sus pasos**, desde la elaboración hasta el uso en el paciente.
- Permite verificar su ORIGEN
- Registrar la historia de traslados a lo largo de toda la CADENA DE DISTRIBUCIÓN.
- Dar seguridad al paciente

**Adquisición de los medicamentos directamente a laboratorios y droguerías auditadas (GLN)**

**Recepción de los medicamentos trazables con registro de lote y vencimiento, GTIN y nro. serial en el hospital**



**Dispensación de los medicamentos al paciente en dosis diaria**

# Trazabilidad de medicamentos ¿porqué y cómo implementarla en el hospital?



# Por seguridad del medicamento: escenario mundial



- **Medicamentos espurios, de etiquetado engañoso, falsificados o de imitación**

- Nota descriptiva N°275  
Mayo de 2012



- **Medicamentos falsificados**      **País/Año**      **Informe**
- 1. **Avastin** (tratamiento del cáncer) Estados Unidos de América, 2012 Afectó a 19 prácticas médicas en los EE.UU. El medicamento carecía de principio activo
- 2. **Viagra y Cialis** (disfunción eréctil) Reino Unido, 2012 Introducido de contrabando en el Reino Unido. Contenía principios activos no declarados con posibles riesgos graves para la salud del consumidor
- 3. **Truvada y Viread** (VIH/sida) Reino Unido, 2011 Incautado antes de que llegara a los pacientes. Producto auténtico desviado en embalajes falsificados.<sup>3</sup>

# Seguridad del medicamento

- los **medicamentos no seguros** impiden que los pacientes puedan aliviar su sufrimiento y mejorar su calidad de vida.





## Por antecedentes internacionales



- FDA ha recomendado a los laboratorios farmacéuticos que comiencen a utilizar las **tecnologías de identificación por radiofrecuencia (RFID)** para mejorar el rastreo de sus productos (OMS Nr. 275/febrero 2006)

## Por antecedentes nacionales



- **Ley de Medicamentos -Ley N<sup>a</sup> 16.463-/1964**, que deja en claro que sus propósitos son el asegurar la inocuidad y efectividad de los medicamentos.
- Sienta las bases que permitirán luego establecer el **Instituto de Farmacología y Normalización de Drogas y Medicamentos** (creado por esta misma ley), y a partir de **1992 a la ANMAT**, y que puedan ser los agentes que **lleven a cabo la fiscalización de los productos, para garantizar su calidad y seguridad.**

## Por antecedentes nacionales



**Res. 435/abr2011 del Mterio de Salud** de la Nación estableció la creación de un SNT de medicamentos, cuya finalidad es *“asegurar el control de dichos productos y así contribuir a erradicar la circulación de aquellos que sean ilegítimos.”*

- Esta Res. ha sido instrumentada por la **Disp.3683/2011 ANMAT**

# Disp. 3683/2011 ANMAT



- Obliga a implementar un sistema de trazabilidad de medicamentos en toda la cadena de comercialización desde el laboratorio hasta el paciente.



## ¿Qué incluía la primera etapa del SNT hasta el 15-JUN-2012?

la trazabilidad de unos **200 medicamentos** que contienen 88 IFAs, para el tratamiento de afecciones de **“alto costo y baja incidencia”**, como cáncer, HIV, hemofilia, artritis reumatoidea, fibrosis quística etc.



...28-MAR-2012



- ANMAT Disp. 1831/12:

Se agregan a los 200 medicamentos trazables para el 15-JUN-2012 ...

... 2.300 medicamentos más

# Y el 15-ENE-2013...

- Mterio de Salud /Disp. 247
- 11 principios activos más
- Equivalen **aprox a 500**  
**medicamentos adicionales**

# ¿Cómo implementar la trazabilidad en el hospital?





## Dentro del programa de calidad...

- Se confecciona Manual de Trazabilidad
- Se capacita al personal a **todo el equipo multidisciplinario.**
- Está enfocado hacia la mejora continua,
- Existen varios sistemas aplicables : ISO 9001, Joint Comission etc.





 <b>HOSPITAL AVICÉ</b> FARMACIA INTENSIVACIÓN	CIRCUITO DE MEDICACIÓN TRAZABLE	MSM-FIMT-03
		Versión: 1.0
		Página 1 de 69

LOS DOCUMENTOS IMPRESOS NO SE CONSIDERAN COPIAS CONTROLADAS.  
 ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO VERIFICAR, ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO, SI  
 CORRESPONDE A LA ÚLTIMA REVISIÓN.

#### 1. Historial de Revisiones:

Versión/ N° de Cambios	Descripción	Responsable	Fecha
1.0/N/A	Nuevo manual por nueva legislación sanitaria vigente.	Laura Yabán, Nancy Comares y Farm. Marisa Martínez.	07-SEP-2012

#### 2. Objetivo

El objetivo de este procedimiento es describir el circuito de medicación trazable desde su ingreso hasta la administración y dispensación a los pacientes en sitios asistenciales dependientes del Hospital Avicé (HA).

#### 3. Alcance y Aplicación

Este procedimiento alcanza a todos los medicamentos incluidos en el proyecto de Trazabilidad de Medicación (Disposición 1631/12 y 962/11) por la Autoridad Sanitaria (ANMAT - Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica y Ministerio de Salud).

Este procedimiento aplica al personal de Recepción de Mercaderías, Recepción en Farmacia Central, Administrador de Trazabilidad de Farmacia, personal de Farmacia que la Jefa del Servicio dirige, y a 3 Servicios de Enfermería del Hospital Avicé.

#### 4. Responsabilidades

El cumplimiento de este procedimiento es responsabilidad de todo el personal involucrado que se detalló en el punto 3 "Alcance y Aplicación".

Es responsabilidad del Jefe de Enfermería, Jefa del Servicio de Farmacia, Supervisor Farmacia, capacitar al personal para cumplir con el circuito de medicamentos trazables.

Es responsabilidad de Garantía de Calidad Farmacia de la administración y actualización de este procedimiento (Control de Cambios), así como también colaborar con los distintos jefes de servicio involucrados en las medidas de mejora continua.

#### 5. Definiciones

- Trazabilidad: El Sistema Nacional de Trazabilidad (SNT) de Medicamentos es un sistema de información destinado a identificar en forma individual y única cada uno de los especialidades medicinales a ser comercializadas, como así también efectuar su seguimiento a través de toda la cadena de distribución.

Fecha emisión	Fecha Vigencia	Preparó	Revisó	Aprobó
21-SEP-2012	16-UR-2012	Laura Yabán, Nancy Comares y Farm. Marisa Martínez	Farm. Cristian Caro	Lra. Haydee Wimeris

## GTIN: código comercial del producto

- Cada envase tiene un código único= **GTIN** y además un nro. serial.
- Lo coloca el laboratorio/droguería.
- Permitirá a los **pacientes, verificar la autenticidad del producto.**
- Se debe mantener al fraccionar en unidosis.



# (01):GTIN / (21): serial

**GS1 128**

*CODIGO DE BARRAS*

GTIN	Serie	Lote	Venc.
			
(01)07791234123459	(21)00010	(10)ABC123	(17)120104

**GS1 DATAMATRIX**



(01) 07791234123459	<b>GTIN</b>
(21)00010	<b>Serie</b>
(10)ABC123	<b>Lote</b>
(17)120104	<b>Vencimiento</b>

**EPC / RFID**



(01)07791234123459 (21)00010 (10)ABC123 (17)120104

# Recepción hospitalaria y control en pág. ANMAT (ingresando ID de la transacción)



## Captura de datos



lectura del *GTIN/serial del medicamento* en la recepción junto con :

A) nro. de lote

B) fecha vencimiento

- *asociado al Código GLN*

- (Global Location Number= nro. global de localización) = nro. identificación del proveedor institucional (está ingresado previamente en la base de datos del hospital para cada laboratorio, droguería, farmacia)

Una vez **recepcionado** el medicamento se informa a ANMAT y se obtiene un **ID**:

- Se verifica en la pág. ANMAT, con este nro. de transacción **ID**, toda la “traza” del medicamento:
- desde GLN de origen (lab, drog, farmacia)
- hasta GLN de destino (HA como agente informante)

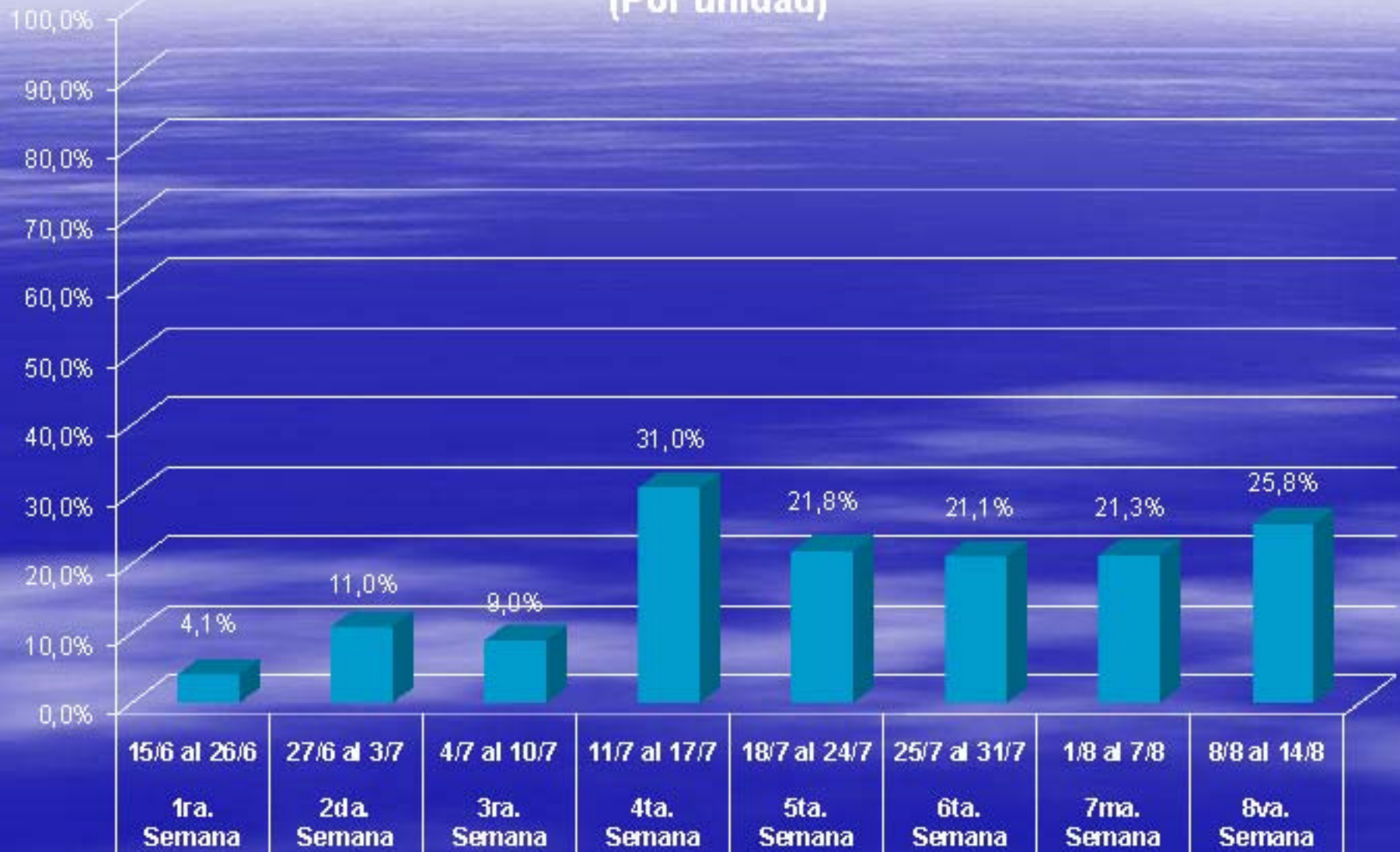
Agente Informador:  Medicamento:   
 Razón Social:  Descripción:   
 Provincia:

	EVENTO	ORIGEN		DESTINO	
	DETALLE	GLN	RAZON SOCIAL	GLN	RAZON SOCIAL
	RECEPCION DE PRODUCTO DESDE UN ESLABON ANTERIOR	779535600004	SIDUS S.A.	7798175540003	Hospital Alem
	RECEPCION DE PRODUCTO DESDE UN ESLABON ANTERIOR	779535600004	SIDUS S.A.	7798175540003	Hospital Alem
	RECEPCION DE PRODUCTO DESDE UN ESLABON ANTERIOR	779535600004	SIDUS S.A.	7798175540003	Hospital Alem
	RECEPCION DE PRODUCTO DESDE UN ESLABON ANTERIOR	779535600004	SIDUS S.A.	7798175540003	Hospital Alem
	RECEPCION DE PRODUCTO DESDE UN ESLABON ANTERIOR	779535600004	SIDUS S.A.	7798175540003	Hospital Alem
	RECEPCION DE PRODUCTO DESDE UN ESLABON ANTERIOR	779535600004	SIDUS S.A.	7798175540003	Hospital Alem
	RECEPCION DE PRODUCTO DESDE UN ESLABON ANTERIOR	779535600004	SIDUS S.A.	7798175540003	Hospital Alem



**Recepción de medicamentos  
trazables:**  
situación inicial (15-JUN-2012) y  
actual (al 12-MAR-2013)

## TOTAL DE PRODUCTOS TRAZABLES INFORMADOS AL ANMAT (Por unidad)



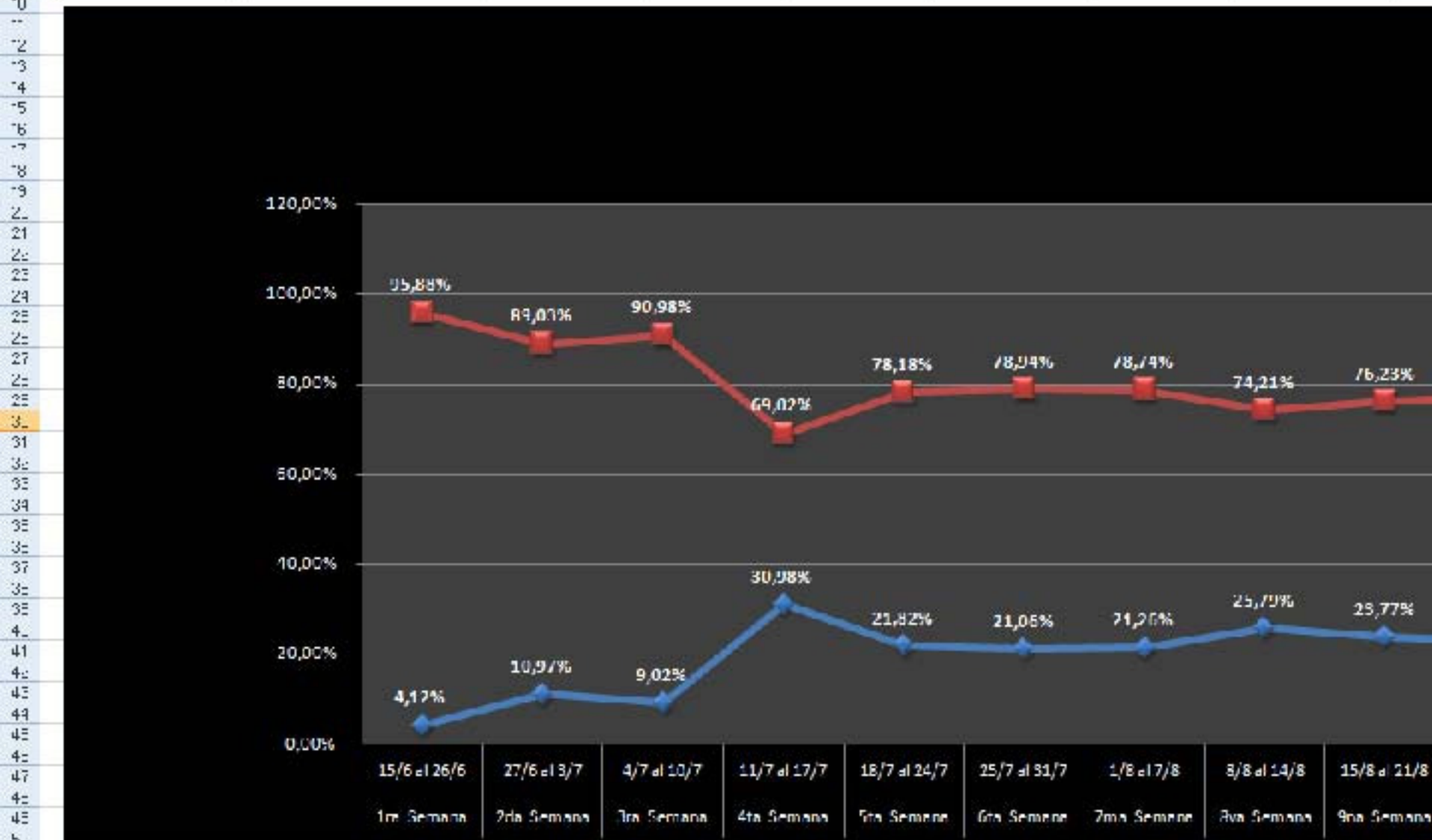
A1

## ***PRODUCTOS TRAZABLES INGRESADOS AL H.A.***

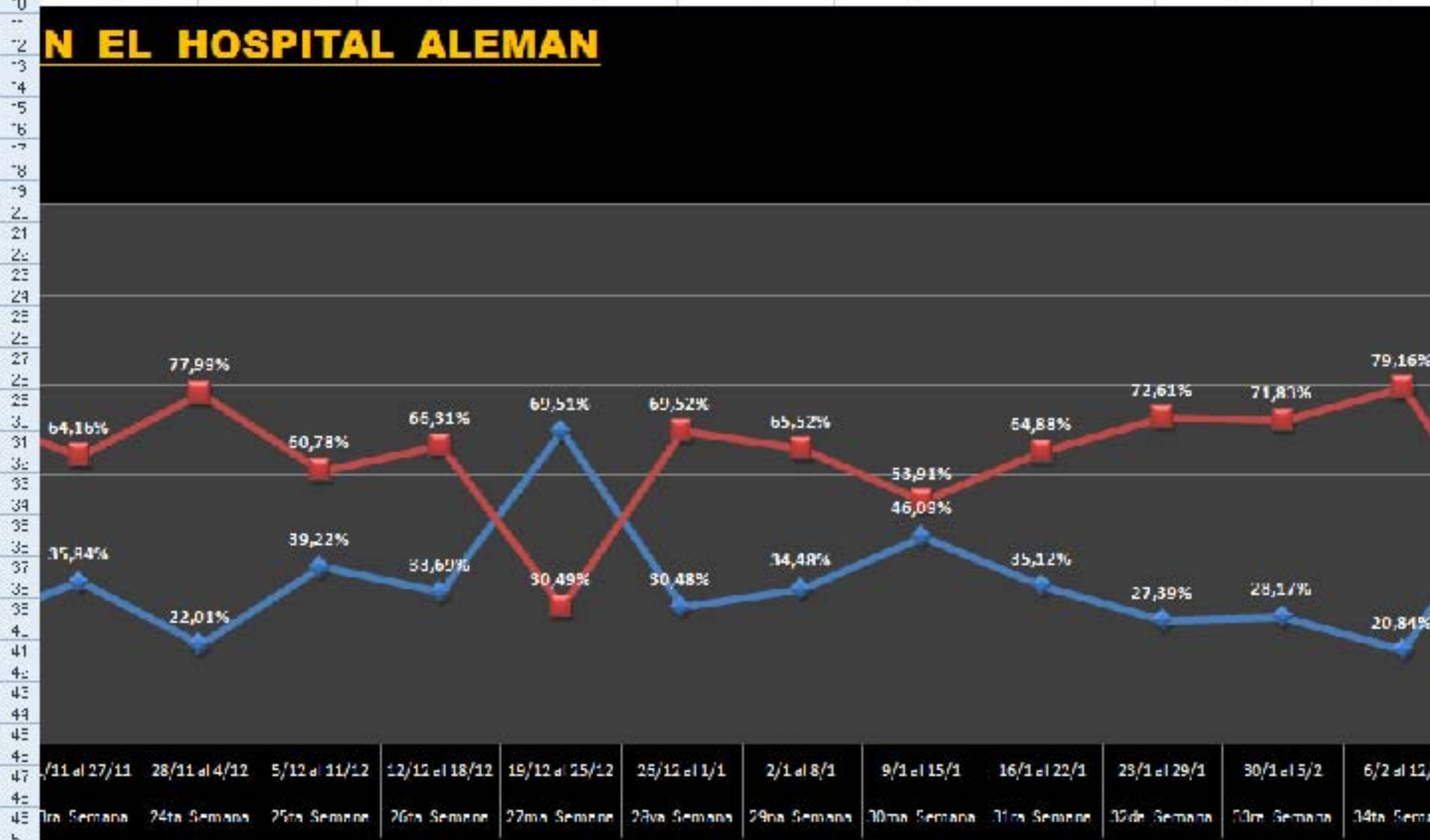
**Fcoha: 15/06/12 al 12/03/13**

	1ra. Semana 15/6 al 26/6	2da. Semana 27/6 al 3/7	3ra. Semana 4/7 al 10/7	4ta. Semana 11/7 al 17/7	5ta. Semana 18/7 al 24/7	6ta. Semana 25/7 al 31/7	7ma. Semana 1/8 al 7/8
<b>TOTAL DE PRODUCTOS TRAZABLES INFORMADOS AL ANMAT (Forunidad)</b>	<b>63</b>	<b>237</b>	<b>133</b>	<b>658</b>	<b>554</b>	<b>419</b>	<b>830</b>
<b>TOTAL DE PRODUCTOS TRAZABLES NO INFORMADOS AL ANMAT (Sin concepto de trazabilidad) (Forunidad)</b>	<b>1469</b>	<b>1924</b>	<b>1343</b>	<b>1466</b>	<b>1985</b>	<b>1571</b>	<b>3075</b>
<b>TOTAL DE PRODUCTOS TRAZABLES INGRESADOS AL H.A.</b>	<b>1532</b>	<b>2161</b>	<b>1476</b>	<b>2124</b>	<b>2539</b>	<b>1990</b>	<b>3905</b>

<b>%</b>	1ra. Semana 15/6 al 26/6	2da. Semana 27/6 al 3/7	3ra. Semana 4/7 al 10/7	4ta. Semana 11/7 al 17/7	5ta. Semana 18/7 al 24/7	6ta. Semana 25/7 al 31/7	7ma. Semana 1/8 al 7/8
<b>TOTAL DE PRODUCTOS TRAZABLES INFORMADOS AL ANMAT (Forunidad)</b>	<b>4,12%</b>	<b>10,97%</b>	<b>9,02%</b>	<b>30,98%</b>	<b>21,82%</b>	<b>21,06%</b>	<b>21,26%</b>
<b>TOTAL DE PRODUCTOS TRAZABLES INFORMADOS AL ANMAT (Por Producto)</b>	<b>7,81%</b>	<b>13,29%</b>	<b>21,06%</b>	<b>30,28%</b>	<b>21,89%</b>	<b>32,93%</b>	<b>30,04%</b>



Informe de Incidencia Provisionario.xlsx - Microsoft Excel										
Inicio Iniciar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista										
A1										
	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	
1										
2										
3										
4										
5	28va. Semana	29na. Semana	30ma. Semana	31ra. Semana	32da. Semana	33ra. Semana	34ta. Semana	35ta. Semana	36ta. Se	
6	26/12 al 1/1	2/1 al 8/1	9/1 al 15/1	16/1 al 22/1	23/1 al 29/1	30/1 al 5/2	6/2 al 12/2	13/2 al 19/2	20/2 al	
7	<b>473</b>	<b>944</b>	<b>935</b>	<b>1347</b>	<b>595</b>	<b>871</b>	<b>672</b>	<b>1340</b>	<b>74</b>	
8	<b>1079</b>	<b>1794</b>	<b>1094</b>	<b>2489</b>	<b>1578</b>	<b>2221</b>	<b>2554</b>	<b>851</b>	<b>211</b>	
9	<b>1552</b>	<b>2738</b>	<b>2029</b>	<b>3836</b>	<b>2173</b>	<b>3092</b>	<b>3226</b>	<b>2191</b>	<b>285</b>	
10										
11										
12	28va. Semana	29na. Semana	30ma. Semana	31ra. Semana	32da. Semana	33ra. Semana	34ta. Semana	35ta. Semana	36ta. Se	
13	26/12 al 1/1	2/1 al 8/1	9/1 al 15/1	16/1 al 22/1	23/1 al 29/1	30/1 al 5/2	6/2 al 12/2	13/2 al 19/2	20/2 al	
14	<b>30,48%</b>	<b>34,48%</b>	<b>46,09%</b>	<b>35,12%</b>	<b>27,39%</b>	<b>28,17%</b>	<b>20,84%</b>	<b>61,16%</b>	<b>26,11%</b>	
15	<b>52,68%</b>	<b>66,22%</b>	<b>62,30%</b>	<b>60,10%</b>	<b>39,45%</b>	<b>43,75%</b>	<b>34,48%</b>	<b>60,43%</b>	<b>39,37%</b>	
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22	<b>ADOS AL ANIAT</b>									
23	Traz. 20-2 al 20-2 Traz. 27-2 al 5-3 Traz. 6-3 al 12-3 Totales + Gráficos Gráfico de % y de Amb.									



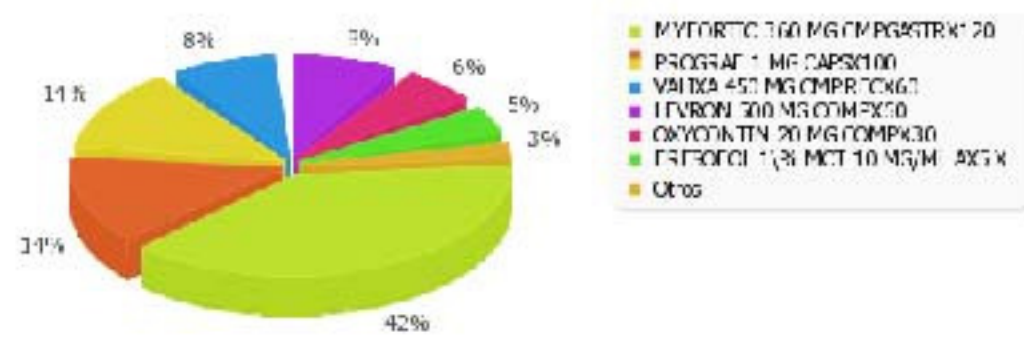
# Fraccionamiento en unidosis en Farmacia Internación



Reporte de STOCK de Unidades

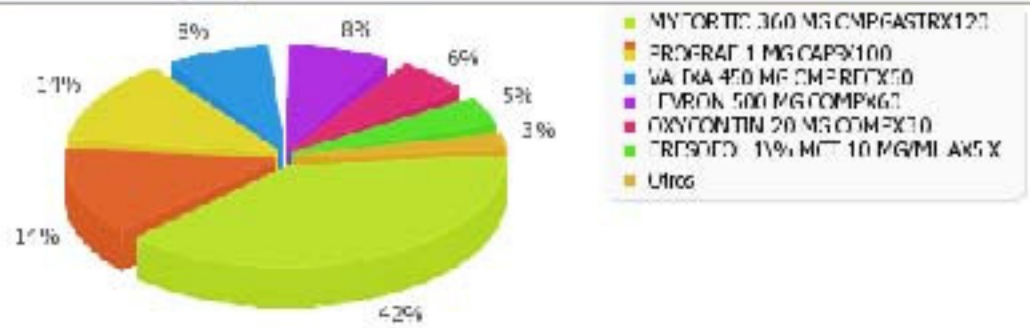
Ubicación:

Nivel: General



Medicamento	Cantidad
<input type="button" value="+"/> CERTICAN 0.25 MG COMPACTO	209
<input type="button" value="+"/> CERTICAN 0.50 MG COMPACTO	60
<input type="button" value="+"/> CERTICAN 0.75 MG COMPACTO	60
<input type="button" value="+"/> TRIFLOCI 1% MCT 10 MG/ML AXS X	67
<input type="button" value="+"/> LAZINEVIR COMPACTO	60






Medicamento	Cantidad
MYTORTIC 360 MG COMPACTO	279
CERTICAN 0.25 MG COMP60	60

Unidosis

Item	Nro. Unidosis	Fecha Creación	Fecha Último Movimiento	Estado
01077950000051002100615409	00001	07/09/2012	10/09/2012 15:49:47	Stock
01077953063851082180615109	00002	07/09/2012	10/09/2012 15:49:48	Stock
01077950000051002100615409	00003	07/09/2012	10/09/2012 15:49:47	Stock
01077953063851082180615109	00004	07/09/2012	10/09/2012 15:49:48	Stock
01077950000051002100615409	00005	07/09/2012	10/09/2012 15:49:47	Stock
01077953063851082180615109	00006	07/09/2012	10/09/2012 15:49:48	Stock
01077950000051002100615409	00007	07/09/2012	10/09/2012 15:49:47	Stock

Administración a paciente internado  
desde Enfermería:

	<b>CIRCUITO DE MEDICACIÓN DISPENSADA A PACIENTES INTERNADOS EN HOSPITAL ALEMÁN</b>	PRO-FINT-45 Versión: 1.0
		Página 5 de 6

**Detalle de Agenda**

Med. Programada	Med. Realizada
24/05/2012 14:00	GLUCO 400 MG COMP

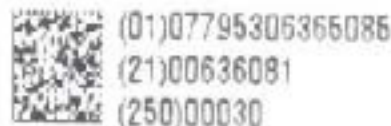
Indicaciones:

Cumplido Por:

Frecuencia:  Hora (cumplido):

Medicación basada

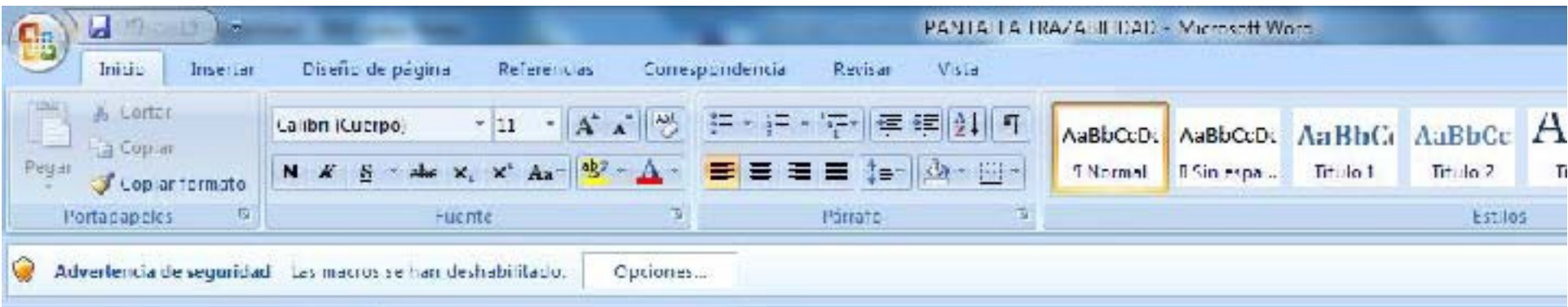
Con lo cual, al momento de ser administrada y dar el cumplimiento de agenda, el sistema le solicitará el escaneo de la etiqueta del envase, que Enfermería realizará en ese momento mediante el correspondiente lector de códigos, para su verificación y posterior aviso a la Autoridad Sanitaria (ANMAT). La etiqueta mide 2 x 1 cm.



#### H. Devolución

Es fundamental tener en cuenta, que las devoluciones de medicamentos a Farmacia deben realizarse dentro de las 24 hs posterior a la entrega.




El horario de recepción de las Devoluciones de plato será de 14 a 16 hs. El control de las mismas se debe realizar en forma conjunta entre personal de






TS - TS010 - Conexión a Escritorio remoto

Qualtrics México - Base de Datos > Historia Clínica de Exámenes (HCE) >


**Consulta**


Apellido: RESALES, INTERMEDIA (SU)    Sexo:    Probable Egreso:      


Usuario:    Ingreso:    Habitación:    Ingresos:      


**Exámenes en Paciente**


Paciente: Labil, Celia Pacento    20 3 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 sh


11:00  Detalle de Agenda


11:00  Hora Programada    Verificación

11:00 UTIM  03/04/2013 20:1


11:00 UTIM  03/04/2013 20:1


11:00 UTIM  03/04/2013 20:1


11:00 UTIM  03/04/2013 20:1








11:00 UTIM  03/04/2013 20:1

Indicaciones: Adm. Inq. Cc.

Cumplido por: 

Hora (marcado): 







Medicación: 

 Agi     Agi     Agi     Agi     Agi     Agi     Ind




**Ingreso de Código de Trazabilidad**

Debe ingresar el código de trazabilidad para **RESERVA SOLIDAL X 30 ML**  
 Utilizando el editor de código de barras

Código de Trazabilidad:

Continuar    Cancelar

 Ya Cumplido     Cumplido     Valido

Detalle >>

Ver Puntos    Puntos Habilitados

Con solicitud de estudios conlleva verificación con solicitud de traslado  
 Con renovación de prescripción

**Guardar ítem**

NOTA: El refresco de los datos se realiza en forma automática cada 60 segundos.

Dispensación a paciente ambulatorio  
desde Farmacia Ambulatoria:  
con ID de transacción, verificar en pág  
ANMAT



CONSULTA DE MEDICAMENTOS ENVIADOS

Id transacción:	<input type="text" value="9107357"/>	Evento:	<input type="text"/>
Origen:	<input type="text"/>	Destino:	<input type="text"/>
Razón Social:		Razón Social:	
Fecha transacción desde:	<input type="text"/>	hasta:	<input type="text"/>
Fecha evento desde:	<input type="text"/>	hasta:	<input type="text"/>
Fecha vencimiento desde:	<input type="text"/>	hasta:	<input type="text"/>
Lote:	<input type="text"/>	N° serial:	<input type="text"/>
Agente Informador:	<input type="text"/>	Medicamento:	<input type="text"/>
Razón Social:		Descripción:	
Provincia:	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Buscar"/>		<input type="button" value="Imprimir"/>	

	EVENTO		ORIGEN		DESTINO	
	DETALLE	GLN	RAZON SOCIAL	GLN	RAZON SOCIAL	
	DISPENSACION DEL PRODUCTO AL PACIENTE(1)	7798175540003	Hospital Alemán Asociación Civil			

Factura que recibe el paciente ambulatorio  
con GTIN/serial



Playa de los Altos (S.M.T.) Barrio Pico  
Tel: 987 400 400-905-0087  
M. R. ESCOBAR LUCAS  
C.R. # 1001043035  
R. # 2001043035

**B**  
CERCA

CORRE	FECHA
000011	11/18
COMPROMISO	FECHA
CARTELA	02/10/2013
GRUPO	1001043035
No. de licencia 1001043035	
C.R. # 1001043035 - 1001043035	

DESCRIPCION	UNIDAD	TITULO UNITARIO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO
INSERCION 40 MG COMP X 30	COMP	1.00	30	115.00
ILBUC 5 MG COMP X 30	COMP	2.00	30	115.00
STENOLOL 25 MG COMP X 30	COMP	3.00	30	115.00
EUDON COMP X 30	COMP	1.00	30	52.00
ATROPI 1% 30 MG COMP X 30	COMP	1.00	30	115.00
ALBUT 125 MG COMP X 30	COMP	3.00	30	115.00
VALPROAL 10MG COMP X 30	COMP	4.00	30	115.00
TOTAL: 680.00				680.00
MATERIAL				200.00
MATERIAL				200.00
MATERIAL				280.00

GRUPO 1001043035 Fecha: 24/05/13

CALLE 1001043035 Fecha: 24/05/13



# ¿Puede el paciente verificar online el origen de su medicación?

Búsqueda realizada 03-ABR-2013

Personas 

Usted puede consultar la trazabilidad de los medicamentos que usted consume.



Haga clic en el botón para saber más sobre esta consulta de trazabilidad.

[¿Por qué consultar?](#)

Este sitio es un recurso de [Médicos de la Ciudad de México](#). Para obtener más información sobre esta herramienta, consulte el sitio [www.medicosdelaciudad.com.mx](#).



# Sistema Nacional de TRAZABILIDAD

\* GTIN

\* Nro. Serie:

## Datos personales

\* Apellido

\* Nombres:

\* Tipo documento:

\* Nro. documento:

\* Sexo:

\* Email:

\* Telefono:

Observaciones:

\* campos obligatorios

Buscar



**Consulta de Trazabilidad de Medicamentos**

Laura Yaben para Haydee M Wimmers

# Sistema Nacional de TRAZABILIDAD

**Resultado de la consulta: en proceso de implementación**



Sistema Nacional de

TRAZABILIDAD

## ¿Como verificar la trazabilidad de mi medicamento?

Es un proceso muy sencillo, en tres pasos:



1. Encuentre en la caja de su medicamento la etiqueta de identificación única. En ella encontrará el código de barra (Code128 o Datamatrix) y, sobre la misma, el número de serie único que permite identificar su medicamento de cualquier otra caja.

2. Entre el número que encontró con todos sus parámetros en la caja de texto del buscador sin guiones, ni paréntesis

Retomando nuestro ejemplo, el identificador único de su

medicamento sería:

01775332002046171201311055137214d5m78d1yr

RQ: si dispone de un smartphone con una aplicación lector de código QR/Datamatrix, puede obtener el código usando su aplicación Pulse el botón "Trazar" para lanzar la búsqueda de su medicamento y acceder a los datos de trazabilidad.

3. Como resultado obtendrá los detalles de su medicamento (Nombre, lote, fecha de vencimiento) así como el nombre del laboratorio que lo fabricó e información de su interés sobre el mismo, así como el detalle de las diferentes etapas de distribución de su medicamento hasta llegar a sus manos.

TRAZAR

Blog

- Nuevo
- Trazabilidad
- Video

Para continuar mejorando el proceso de trazabilidad en el hospital...

- **Es indispensable capacitar continuamente al personal, manteniendo un gran compromiso entre todo el equipo multidisciplinario.**
- Está enfocado hacia la mejora continua, permite generar confianza, tanto en los pacientes, personal, como Dirección, en que la medicación administrada cumple con los **requisitos de calidad** especificados.



Muchas gracias !  
hwimmers@hospitalaleman.com

